

Beste Voordewinder,

Als lid van onze zeilvereniging kun je een van onze zeilboten reserveren via onze website. Via het reserveringssysteem kun je snel en eenvoudig zien welke boten op welk moment beschikbaar zijn, en kun je een beschikbare boot reserveren. Wanneer je door omstandigheden geen gebruik van de gereserveerde boot kunt maken, kun je een gereserveerde boot ook weer annuleren, zodat een ander lid van de vereniging weer gebruik van de boot kan maken.

Om een boot te kunnen reserveren moet er aan een aantal voorwaarden voldaan zijn. Je dient uiteraard lid te zijn van onze vereniging en je moet bekend zijn als 'huurder'. Je wordt huurder als je hebt aangetoond dat je het zeilen beheerst, én de jaarlijkse boothuur hebt betaald. Dat je kunt zeilen heb je aangetoond d.m.v. het volgen van een cursus bij onze vereniging of d.m.v. het zogenaamde 'voorzeilen'.

Reserveren in 't kort:

Het reserveren bestaat uit een aantal eenvoudige stappen.

- Ga naar de website voordewind.ruhosting.nl en klik in de beginpagina op de link 'boten reserveer pagina' of ga direct naar voordewind.ruhosting.nl/rs-v3/
- Kies links in de kalender de gewenste datum
- Kies rechts in het overzicht de gewenste dagdelen voor de gewenste boot door er op te klikken. De beschikbare dagdelen zijn gemakkelijk te herkennen aan de groene kleur en de tekst 'Vrij'. De niet-beschikbare dagdelen aangegeven door een rode kleur en de link 'Annuleer'.
- Klik daarna op 'Reserveer geselecteerde boot'.
- Geef in het nieuw geopende venster je e-mailadres op en klik op 'Reserveer'.
- Je ziet nu een melding dat de voorlopige reservering is ingevoerd en dat er een e-mail is gestuurd naar je e-mailadres dat in het reserveringssysteem bekend is.
- Open je mailbox en open de mail die je van het reserveringssysteem hebt ontvangen.
- Bevestig je reservering door op de link in de mail te klikken.
- Als je in het reserveringssysteem de datum van je reservering opzoekt zul je zien dat de door jou geselecteerde boot niet meer beschikbaar is, ofwel andere leden kunnen deze boot niet meer reserveren op de door jou geselecteerde dagdelen.

Annuleren in 't kort:

Het annuleren bestaat ook uit een aantal eenvoudige stappen.

- Ga naar de website voordewind.ruhosting.nl en klik in de beginpagina op de link 'boten reserveer pagina' of ga direct naar voordewind.ruhosting.nl/rs-v3/
- Kies links in de kalender de gewenste datum. Of, als je niet zeker weet op welke datum de reservering is vastgelegd, klik onderaan de pagina op 'Bekijk al je reserveringen'. Geef in het nieuw geopende venster je e-mailadres op en klik op 'Zoek'. Je krijgt dan een overzicht te zien van je reserveringen.
- Als je de juiste reservering gevonden hebt, klik je op 'Annuleer' in het overzicht.
- Geef in het nieuw geopende venster je e-mailadres op en klik op 'Annuleer deze reservering'.
- Je ziet nu een melding dat de voorlopige annulering is ingevoerd en dat er een e-mail is gestuurd naar je e-mailadres dat in het reserveringssysteem bekend is.
- Open je mailbox en open de mail die je van het reserveringssysteem hebt ontvangen.
- Bevestig de annulering door op de link in de mail te klikken.

- Als je in het reserveringssysteem de datum van je reservering opzoekt zul je zien dat de door jou geselecteerde boot weer beschikbaar is voor andere leden.

Algemene regels t.a.v. het reserveren & annuleren:

Om het gebruik van de boten eerlijk en ordentelijk te laten verlopen hebben we als vereniging een aantal regels vastgelegd. De regels t.a.v. het reserveren worden door het reserveringssysteem afgedwongen.

- Reserveringen en annuleringen dienen bevestigd te worden door simpelweg op de link te klikken die in de mail staat die je ontvangt wanneer je een boot wil reserveren of annuleren.
Als je het bevestigen achterwege laat bij het reserveren van een boot, of te lang wacht, dan is de beoogde reservering niet definitief en kunnen andere leden de betreffende boot op dezelfde tijd reserveren. Als je het bevestigen van een annulering achterwege laat, dan is de beoogde annulering niet definitief en kunnen andere leden de betreffende boot op de betreffende tijd niet reserveren.
- Elke reservering krijgt een unieke code die je ziet in de ontvangen mails. Samen met het e-mail adres dat weer per lid uniek is, is het reserveringssysteem beveiligd tegen misbruik.
- Reserveren en annuleren kan alleen voor vandaag of in de toekomst.
- Je mag maximaal 2 bevestigde reserveringen voor vandaag en/of in de toekomst hebben.
- Je mag één reservering per dag maken, dat kan een combinatie van dagdelen zijn.
- Een dag is opgedeeld in drie dagdelen:
's Ochtends tot 14:00 uur, ofwel dagdeel 1.
's Middags van 14:00 uur tot 18:00 uur, ofwel dagdeel 2.
's Avonds na 18:00 uur, ofwel dagdeel 3.
- Op een werkdag mag je een boot de hele dag reserveren, of een deel van de dag.
- De dagdelen dienen aaneensluitend te zijn, je kunt niet dagdeel 1 gecombineerd met dagdeel 3 reserveren.
- In het weekend en op feestdagen kun je boot reserveren vóór 14:00 uur of ná 14:00 uur. Na 14:00 uur kun je dagdeel 2, dagdeel 3 of beide reserveren.
- Als een boot door omstandigheden niet gevaren kan worden wordt deze 'uit de vaart' gehaald. Deze status is zichtbaar in het reserveringssysteem en reserveren van deze boot is dan niet mogelijk.
- Mocht het reserveren niet lukken, of denk je dat er iets fout gaat met het reserveringssysteem, neem dan contact op met de verhuurcommissie.
- Als de reservering is vastgelegd, en je gaat lekker zeilen, neem dan ook de juiste boot mee binnen de afgesproken tijden. Daarmee voorkom je verwarring of vervelende situaties voor andere leden.
- Laat de boot na het zeilen uiteraard schoon, opgeruimd en correct afgetuigd achter.

Reserveren uitgebreide uitleg:

Als je de webpagina van het reserveringssysteem opent zie je bijvoorbeeld onderstaand geheel. Linksboven zie je de kalender, daarmee kies je uiteraard de juiste maand en dag. Rechtsboven zie je de beschikbaarheid van de boten op de geselecteerde dag. Daaronder zie je de algemene informatie over de boten. Lees deze informatie altijd voordat je gaat reserveren, er kan nieuwe / relevante informatie staan over de boot die je wil reserveren. Als een boot niet beschikbaar is dat in de laatste kolom aangegeven. Helemaal onderaan bevinden zich de keuzeknoppen voor het overzicht van je reserveringen, en een link naar deze handleiding.

The screenshot shows a web browser window with the URL `voordewind.ruhosting.nl/rs-v3/index.php?dag=9&maand=4&jaar=2017`. The page title is "Reserveringssysteem Radboudzeilvereniging 'Voordewind'".

On the left, there is a calendar for April 2017. The days of the week are labeled: Ma, Di, Wo, Do, Vr, Za, Zo. The 9th of April is highlighted.

On the right, there is a table titled "Reserveringen voor Zondag 09 April 2017". The table has columns for "Dagdeel 1" (00:00-14:00), "Dagdeel 2" (14:00-18:00), and "Dagdeel 3" (18:00-24:00). The rows represent different boats: Virgo, Draco, Taurus, and Orion. Virgo and Draco are marked as "Annuleer" (cancelled) in red. Taurus and Orion are marked as "Vrij" (free) in green.

Below the table is a button: "Reserveer geselecteerde boot".

Below the calendar and table is a section titled "Algemene informatie over de boten".

Boot	Type	Locatie	Aanvullende informatie	Beschikbaar
Virgo	Valk	Linden	Voor schade meldingen in Linden: Norbert Hermesdorf of Ton Roeterdink	Ja
Draco	Valk	Linden	De leverancier van de Tohatsu's schrijft voor om de benzinetankontluchting altijd open te laten staan.	Ja
Taurus	Randmeer	Maasbommel	Voor schade meldingen in Maasbommel: Anton Swaneveld of Toon Megens	Ja
Orion	Centaur	Maasbommel	De leverancier van de Tohatsu's schrijft voor om de benzinetankontluchting altijd open te laten staan.	Uit de vaart

Below this table are two buttons: "Bekijk al je reserveringen" and "Bekijk de handleiding m.b.t. het reserveren".

At the bottom, there is a copyright notice: "© Radboudzeilvereniging 'Voordewind'".

De eerste stap is de gewenste datum zoeken in de kalender. Kies indien nodig de juiste maand door op Vorige dan wel Volgende te klikken, en kies dan de gewenste dag. In het overzicht waar de beschikbaarheid is weergegeven kun je bij een boot de gewenste dagdelen selecteren door op de groene velden met de tekst 'Vrij' te klikken. De geselecteerde velden worden dan geel en krijgen de tekst 'Reserveer'. Door er nog een keer op te klikken worden ze weer gedeselecteerd.

Als je op een beschikbaar dagdeel van een andere boot klikt worden de selecties van de vorige keuze automatisch ongedaan gemaakt. Als je de gewenste dagdelen voor de gewenste boot hebt geselecteerd, klik dan op de knop 'Reserveer geselecteerde boot'.

This screenshot is similar to the previous one, but the Orion row in the "Reserveringen voor Zondag 09 April 2017" table is now highlighted in yellow, and the text "Reserveer" is visible in the "Dagdeel 2" and "Dagdeel 3" columns for that row. The "Reserveer geselecteerde boot" button is still present at the bottom right.

Er wordt nu een nieuwe pagina geopend waarin de details van de reservering staan, controleer deze gegevens en als dat klopt vul je je e-mailadres in, en klik op 'Reserveer'. Het e-mailadres wat je invoert moet overeenkomen met het e-mailadres waarmee je bekend bent bij onze vereniging, je kunt dus geen ander e-mailadres gebruiken. Dit is een deel van de beveiliging tegen misbruik. Als je een ander e-mailadres wil gebruiken dan kun je dat aan het secretariaat doorgeven.



Reserveringssysteem Radboudzeilvereniging 'Voordewind'

Reserveer de geselecteerde boot

Datum	Zondag 09 April 2017
Boot	Orion
Dagdeel	Dagdeel 2 & 3, van 14:00 tot 24:00 uur

Vul hier je e-mailadres in zodat de reservering bevestigd kan worden.

E-mail :

Terug naar de [beginpagina](#) van het reserveringssysteem.

© Radboudzeilvereniging 'Voordewind'

Als het ingevulde e-mailadres voorkomt in het reserveringssysteem, en de bijbehorende status is 'Huurder', dan wordt er een voorlopige reservering in het systeem gezet en wordt er een e-mail naar dat adres gestuurd. Omdat het een voorlopige reservering betreft is deze reservering nog niet zichtbaar. In de mail die zojuist gestuurd is staat een link waarop de ontvanger even moet klikken. Daarmee is geverifieerd dat de ontvanger van de mail ook degene is die de reservering heeft aangevraagd.



Reserveringssysteem Radboudzeilvereniging 'Voordewind'

Reserveer de geselecteerde boot

Datum	Zondag 09 April 2017
Boot	Orion
Dagdeel	Dagdeel 2 & 3, van 14:00 tot 24:00 uur

**De voorlopige reservering is ingevoerd.
Er is een mail ter bevestiging naar <p.renkens@ru.nl> gestuurd.**

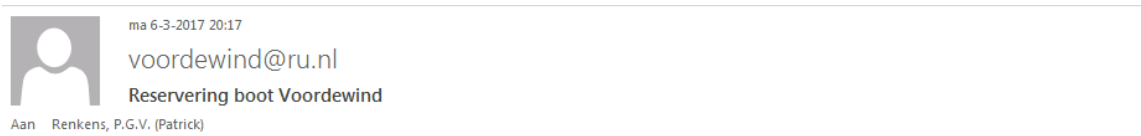
Vul hier je e-mailadres in zodat de reservering bevestigd kan worden.

E-mail :

Terug naar de [beginpagina](#) van het reserveringssysteem.

© Radboudzeilvereniging 'Voordewind'

Open nu je mailapplicatie en open de mail die je zojuist hebt ontvangen van 'Voordewind'.



Beste Voordewinder,

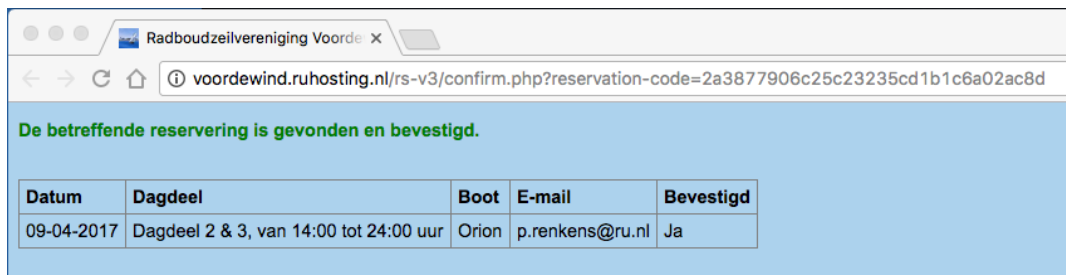
Bij deze de bevestiging van je reservering voor boot Orion op 2017-04-09 voor Dagdeel 2 & 3, van 14:00 tot 24:00 uur. Klik de onderstaande link om de reservering te bevestigen.

<http://voordewind.ruhosting.nl/rs-v3/confirm.php?reservation-code=2a3877906c25c23235cd1b1c6a02ac8d>

Indien de link niet selecteerbaar is moet je onderstaande regel kopiëren en plakken in de adresbalk in een browservenster.

<http://voordewind.ruhosting.nl/rs-v3/confirm.php?reservation-code=2a3877906c25c23235cd1b1c6a02ac8d>

In de mail staat een link met een unieke reservering-code, dat is een ander deel van de beveiliging. Klik op deze link om de gevraagde reservering definitief te maken. Je ziet vervolgens het volgende.



In het reserveringssysteem wordt de reservering geregistreerd als 'Bevestigd' en nu is de reservering ook zichtbaar voor iedereen. Ofwel de betreffende boot is op de gereserveerde tijd bezet, en kan alleen geannuleerd worden door degene die de reservering heeft aangevraagd. Andere leden kunnen de boot op die specifieke datum en tijd niet meer reserveren.

Als je nu de datum van je reservering opzoekt in het reserveringssysteem zie dat de door jou gereserveerde boot niet meer beschikbaar is. Op computers met muisbesturing, dus niet op touchscreen apparaten zoals smartphones en tablets, kun je met de muis op over de tekst 'Annuleer' gaan en dan zie je de naam van degene die de boot gereserveerd heeft.

Reserveringen voor Zondag 09 April 2017			
	Dagdeel 1	Dagdeel 2	Dagdeel 3
	Van 00:00 tot 14:00 uur	Van 14:00 tot 18:00 uur	Van 18:00 tot 24:00 uur
Virgo	Annuleer	Annuleer	Vrij
Draco	Annuleer	Annuleer	Vrij
Taurus	Vrij	Vrij	Vrij
Orion	Vrij	Annuleer	Annuleer

Reserveer geselecteerde boot

Wanneer je een reservering probeert te maken die conflicteert met de regels zoals hierboven beschreven bij **Algemene regels t.a.v. het reserveren & annuleren**, dan krijg je een duidelijke melding te zien waarom de reservering niet gelukt is.

Annuleren uitgebreide uitleg:

Als je een gereserveerde boot wilt annuleren ga je naar de website voordewind.ruhosting.nl en klik in de beginpagina op de link 'boten reserveer pagina' of ga direct naar voordewind.ruhosting.nl/rs-v3/. Kies links in de kalender de gewenste datum. Of, als je niet zeker weet op welke datum de reservering is vastgelegd, klik onderaan de pagina op 'Bekijk al je reserveringen'. Geef in het nieuw geopende venster je e-mailadres op en klik op 'Zoek'. Je krijgt dan een overzicht te zien van je reserveringen.

Als je de juiste datum hebt gevonden in het systeem klik je op de link 'Annuleer' bij de door jou gereserveerde boot.

Reserveringen voor Zondag 09 April 2017			
🔥	Dagdeel 1	Dagdeel 2	Dagdeel 3
	Van 00:00 tot 14:00 uur	Van 14:00 tot 18:00 uur	Van 18:00 tot 24:00 uur
Virgo	Annuleer		Vrij
Draco	Annuleer		Vrij
Taurus	Vrij	Vrij	Vrij
Orion	Vrij	Annuleer	

Er wordt nu een nieuwe pagina geopend waarin de details van de reservering staan. Controleer deze gegevens en als dat klopt vul je je e-mailadres in, en klik dan op 'Annuleer deze reservering'.

Uiteraard geldt ook hier dat het e-mailadres wat je invoert overeen moet komen met het e-mailadres waarmee je bekend bent bij onze vereniging.

Voordewind annuleer reserveri x

voordewind.ruhosting.nl/rs-v3/cancel.php?date=2017-04-09&boat=Orion&partofday=23

Reserveringssysteem Radboudzeilvereniging 'Voordewind'

Annuleer de gereserveerde boot

Reservering	
Boot	Orion
Datum	Zondag 2017-04-09
Dagdeel	Dagdeel 2 & 3, van 14:00 tot 24:00 uur

Vul hier je e-mailadres in waarmee de reservering is gemaakt.

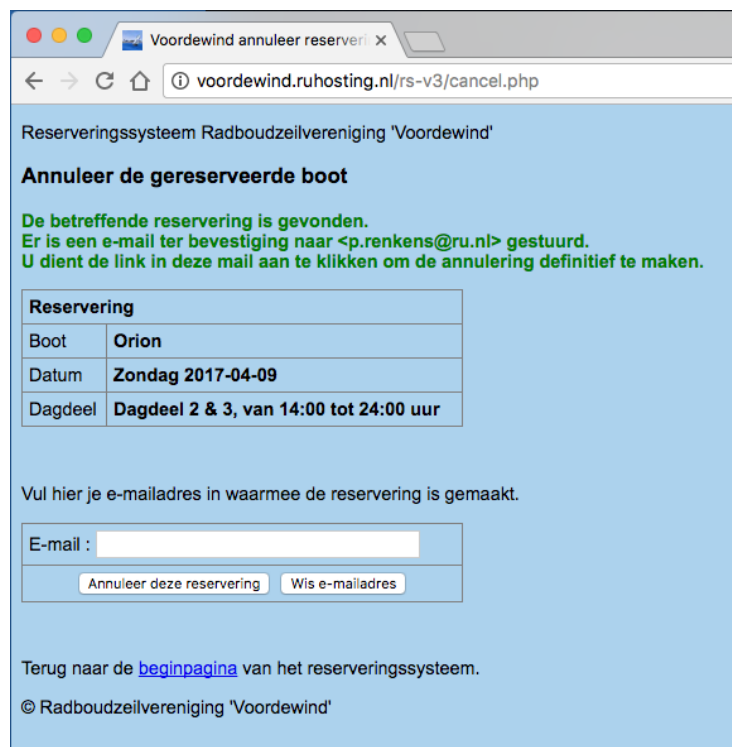
E-mail :

Terug naar de [beginpagina](#) van het reserveringssysteem.

© Radboudzeilvereniging 'Voordewind'

Als het e-mailadres overeen komt met de andere gegevens van de reservering, dan wordt er een voorlopige annulering in het systeem gezet en wordt er een e-mail naar het e-mailadres gestuurd.

Omdat het een voorlopige annulering betreft is de reservering nog steeds zichtbaar. In de mail die zojuist gestuurd is staat een link waarop de ontvanger moet klikken. Daarmee is geverifieerd dat de ontvanger van de mail ook degene is die de annulering heeft aangevraagd.



Voordewind annuleer reserveri

voordewind.ruhosting.nl/rs-v3/cancel.php

Reserveringssysteem Radboudzeilvereniging 'Voordewind'

Annuleer de gereserveerde boot

De betreffende reservering is gevonden.
Er is een e-mail ter bevestiging naar <p.renkens@ru.nl> gestuurd.
U dient de link in deze mail aan te klikken om de annulering definitief te maken.

Reservering	
Boot	Orion
Datum	Zondag 2017-04-09
Dagdeel	Dagdeel 2 & 3, van 14:00 tot 24:00 uur

Vul hier je e-mailadres in waarmee de reservering is gemaakt.

E-mail :

Terug naar de [beginpagina](#) van het reserveringssysteem.

© Radboudzeilvereniging 'Voordewind'

Open nu je mailapplicatie en open de mail die je zojuist hebt ontvangen van 'Voordewind'.



ma 6-3-2017 21:23

 voordewind@ru.nl
Annulering reservering Voordewind

Aan Renkens, P.G.V. (Patrick)

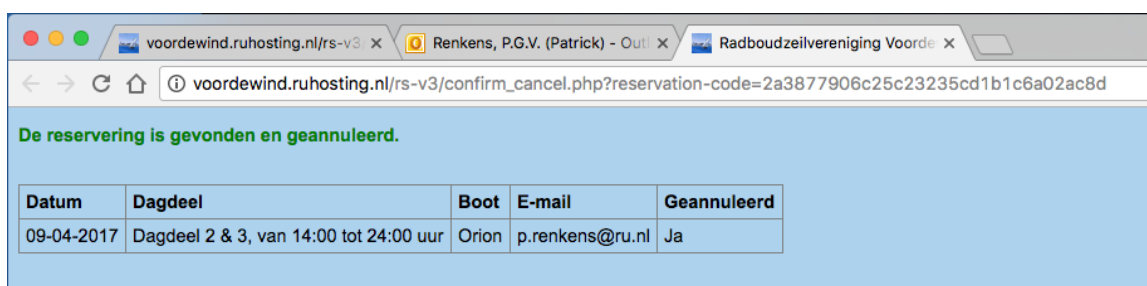
Beste Voordewinder,

Bij deze de bevestiging van de annulering voor boot Orion op Zondag 09-04-2017 voor Dagdeel 2 & 3, van 14:00 tot 24:00 uur
Klik op de onderstaande link om de annulering te bevestigen.

http://voordewind.ruhosting.nl/rs-v3/confirm_cancel.php?reservation-code=2a3877906c25c23235cd1b1c6a02ac8d

Indien de link niet selecteerbaar is moet je onderstaande regel kopiëren en plakken in de adresbalk in een browservenster.
http://voordewind.ruhosting.nl/rs-v3/confirm_cancel.php?reservation-code=2a3877906c25c23235cd1b1c6a02ac8d

In de mail staat een link met de unieke reservering-code, dat is een ander deel van de beveiliging. Klik op deze link om de gevraagde annulering definitief te maken. Je ziet vervolgens het volgende.



voordewind.ruhosting.nl/rs-v3

Renkens, P.G.V. (Patrick) - Outl

Radboudzeilvereniging Voorde

voordewind.ruhosting.nl/rs-v3/confirm_cancel.php?reservation-code=2a3877906c25c23235cd1b1c6a02ac8d

De reservering is gevonden en geannuleerd.

Datum	Dagdeel	Boot	E-mail	Geannuleerd
09-04-2017	Dagdeel 2 & 3, van 14:00 tot 24:00 uur	Orion	p.renkens@ru.nl	Ja

De res

ervering is nu definitief geannuleerd. Als je nu de betreffende datum opzoekt in het reserveringssysteem, zul je zien dat deze boot op de betreffende dagdelen weer de status 'Vrij' heeft. Een ander lid van de vereniging kan deze boot nu weer reserveren voor die dag en de betreffende dagdelen.

Enkele opmerkingen aangaande privacy:

Alle gegevens m.b.t. het reserveren en annuleren blijven gedurende het seizoen in het reserveringssysteem staan. Aan het einde van het seizoen bekijken we als bestuur de statistieken van het reserveringssysteem om aan de hand van deze gegevens eventuele veranderingen of verbeteringen door te voeren. Daarna worden de gegevens t.a.v. het reserveren en annuleren definitief verwijderd. Bij aanvang van een nieuw seizoen starten we weer met een lege database t.a.v. reserveren en annuleren. Zolang je lid bent van onze vereniging staan je naam, je e-mail adres en je status als huurder in het reserveringssysteem. Overige gegevens zoals je personeelsnummer, adresgegevens, contactgegevens etc. staan niet in het reserveringssysteem. Deze gegevens kunnen wel bekend zijn bij de PV Radboud maar dat staat los van de website en het reserveringssysteem van Radboud Zeilvereniging 'Voordewind'.

Foutmeldingen:

Zoals aangegeven krijg je een melding te zien wanneer een reservering niet gelukt is. Dat zal veelal te maken hebben met de **Algemene regels t.a.v. het reserveren & annuleren** die eerder genoemd zijn. Hieronder een overzicht van de meest voorkomende meldingen:

- Ongeldig email adres gebruikt.
- Het opgegeven e-mailadres is te kort.
- Een e-mailadres moet minimaal aan de volgende structuur voldoen: a@bb.cc
- Er is een ongeldige datum gebruikt.
- Op weekend en feestdagen kunnen dagdelen 1 & 2 niet gecombineerd worden.
- Op weekend en feestdagen kunnen dagdelen 1, 2 & 3 niet gecombineerd worden.
- De dagdelen 1 & 3 zijn niet aaneensluitend.
- Reserveren in het verleden is niet mogelijk.
- Je kunt alleen in het huidige seizoen reserveren.
- Vreemd, de opgegeven boot komt niet voor in de database.
- De opgegeven boot is nu niet beschikbaar voor verhuur.
- Het opgegeven dagdeel overlapt met een bestaande reservering.
- Er zijn al 2 reserveringen bekend voor dit e-mail adres.
- Er is al een andere reservering bekend voor dit e-mail adres op de opgegeven datum.
- Vreemd, er zijn 10 of meer onbevestigde reserveringen gevonden.
- Het opgegeven e-mail adres is bekend, maar is niet als huurder gekenmerkt.
Neem contact op met de commissie verhuur als je denkt dat dit niet juist is.
- Het opgegeven e-mail adres is niet bekend.
Neem contact op met de commissie verhuur als je denkt dat dit niet juist is.
- De reservering is gevonden maar deze is al eerder bevestigd op 'datum'.
- De reservering is gevonden maar deze is eerder bevestigd op 'datum' en geannuleerd op 'datum'.
- Een ander lid van de vereniging heeft dezelfde reservering gemaakt, maar heeft deze eerder bevestigd.
- De boot is intussen uit de vaart genomen.

Patrick Renkens

Webmaster Radboud Zeilvereniging Voordewind